

INPS
Agenzia Interna Area Metropolitana di Napoli
Documento Tecnico
Allegato all'Accordo Quadro del 18.10.2011

Dopo una fase interlocutoria caratterizzata da diversi momenti di confronto diretto, in data 13.02.2013, presso gli uffici della Direzione Area Metropolitana di Napoli, si svolge l'incontro tra i Dirigenti INPS dell'Area Controllo flussi assicurativi contributivi e conti individuali e aziendali, prevenzione contrasto economia sommersa e lavoro irregolare e dell'Area Manageriale Coordinamento Agenzie 1 e i rappresentanti dell'Ordine dei Consulenti del Lavoro di Napoli e dell'ANCL UP Napoli.

La riunione è finalizzata a modificare il documento tecnico allegato all'Accordo Quadro stipulato in data 18.10.2011, sottoscritto in data 07.11.2011, così come già modificato il 28.6.2012, al fine di adeguarlo al mutato scenario normativo e di prassi, nonché per consentire il ripristino, nell'immediato, di un efficiente sistema di comunicazione fra i Consulenti e l'Istituto, nel rispetto del principio della "certezza del diritto".

A tal fine, si concorda che la comunicazione fra i Consulenti e la Sede metropolitana avvenga **esclusivamente** attraverso il "cassetto bidirezionale" e che, nell'utilizzare lo stesso, i Consulenti avranno cura di indicare – **nella maniera più puntuale possibile** – la problematica da segnalare.

L'INPS riscontrerà nei 10 giorni lavorativi successivi le istanze che perverranno attraverso il cassetto bidirezionale utilizzando le seguenti risposte codificate:

- '**risolta**': per le problematiche di immediata risoluzione con la conseguente attivazione in procedura del 'semaforo verde';
- '**negativa**': per le segnalazioni che non possono trovare accoglimento, dicitura che sarà in ogni caso debitamente motivata;
- '**interlocutoria**': nel caso in cui sia necessario acquisire da parte dell'Istituto ulteriori elementi e/o documentazione allo scopo di ripristinare la regolarità (semaforo verde); nel caso occorra comunque un incontro diretto tra le parti il funzionario INPS procederà alla contestuale fissazione di un appuntamento presso la struttura;
- '**risolta nel termine di gg....**': per le problematiche la cui definitiva risoluzione richieda un tempo tecnico di lavorazione; eventuali istanze di Durc presentate nel periodo di decorrenza del termine richiamato saranno evase con esito regolare;



Atteso che il "cassetto bidirezionale" non è attivo per alcune tipologie di utenti, si conviene che le problematiche di cui *infra* dovranno essere segnalate dai Consulenti, **esclusivamente mediante utilizzo della loro pec** (*id*: suffisso @consulentidellavoropec.it), agli indirizzi e-mail di seguito riportati:

- **Lavoratori domestici:** vincenzo.lauro@inps.it ;
- **Aziende agricole e Lavoratori autonomi agricoli:** antoni.costanzo@inps.it ;

Per quanto attiene **esclusivamente** le eventuali problematiche concernenti i **lavoratori assicurati alla gestione separata ex legge 335/95**, utilizzati da **committenti privi di matricola aziendale**, si conviene di utilizzare lo sportello funzionante presso la sede metropolitana il martedì ed il giovedì dalle ore 8,30 alle ore 12,00.

Parimenti per le gestioni artigiani e commercianti è attivo presso la Sede Metropolitana nelle giornate del lunedì e del venerdì dalle ore 8.30 alle ore 12.00 lo sportello per le problematiche non risolvibili mediante il neo istituito cassetto bidirezionale dedicato.

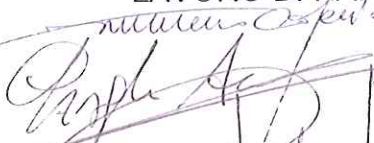
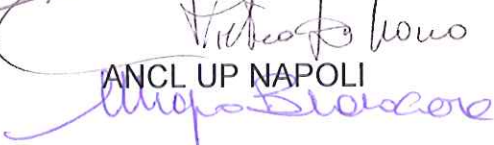
In ogni caso ed in via residuale le parti confermano l'utilizzo dello strumento di Agenda Appuntamenti. A tal fine i Consulenti avranno cura di prendere un solo appuntamento per la stessa problematica evitando in tal modo di sottrarre possibilità di contatto ad altri utenti.

Nell'ottica della reciproca collaborazione, **eventuali segnalazioni di criticità, ritardi ed anomalie riscontrate, dovranno essere segnalati – attraverso pec** - al referente INPS dott. Ernesto Casolino al seguente indirizzo di posta elettronica: ernesto.casolino@inps.it.

Il seguente documento tecnico entrerà in vigore il giorno 25.02.2013 e sostituirà integralmente quello sottoscritto in data 28.6.2012.

Letto, confermato e sottoscritto.

ORDINE CONSULENTI DEL
LAVORO DI NAPOLI



ANCL UP NAPOLI

INPS

Il Dirigente dell'Area Controllo flussi assicurativi
contributivi e conti individuali e aziendali,
prevenzione contrasto economia sommersa e
lavoro irregolare

Il Dirigente dell'Area Manageriale
Coordinamento Agenzie

